



**ZuidWest Lease
rijdt zeker.**



Bestuurdershandleiding

Inhoud

Welkom.....	5
Reparatie, onderhoud en banden.....	6
Schade.....	7
Pech onderweg.....	9
Brandstof en brandstofpas.....	10
Einde contract en inlevering van de auto.....	11
Overige.....	13
Contactinformatie.....	14
Gegevens ZuidWest Lease.....	15
Alfabetisch register.....	17





Welkom

Welkom bij ZuidWest Lease.

Allereerst wensen wij u veel comfortabele en veilige kilometers toe. Graag willen wij u van alle gemakken voorzien door middel van onze kwalitatief hoogstaande dienstverlening. Deze gebruikershandleiding komt u daarin tegemoet. U vindt in deze handleiding effectieve oplossingen in veelvoorkomende situaties.

ZuidWest Lease biedt u altijd het contract dat bij u past. Verschillende opties kunnen worden afgesloten: verzekering, brandstof, onderhoud, vervangend vervoer en nog veel meer. Achter in uw handleiding staat een overzicht met uw contractafspraken betreffende uw lease-auto.

De persoonlijke, langdurige relatie staat centraal voor ZuidWest Lease. Wij willen graag dat u tevreden bent. Daar gaan we zoals vertrouwd de extra mijl voor, onophoudelijk. Gewoon op een nuchtere, correcte en eerlijke manier. Samen met u. Als er iets is waarmee we u van dienst kunnen zijn, horen we het graag. Wij doen er alles aan u verder op weg te helpen!

Het ZuidWest Lease-team

Reparatie, onderhoud en banden (0113) 235 222



Schade (0113) 235 222

De lease-auto is afgeleverd en u hebt het afleveringsformulier ondertekend. U bent nu als bestuurder verantwoordelijk voor de auto. Zorg ervoor dat de auto voor onderhoud en eventuele wettelijke voorgeschreven keuringen altijd op tijd bij het autobedrijf naar keuze wordt ingeleverd. Meer informatie daarover is te vinden in het instructieboekje van uw auto. Graag wijzen wij u op het belang van regelmatige controle van de bandenspanning, motorolie-, koelvloeistof- en ruitenvloeistofniveaus. In de fabrieksvoorschriften die u van de dealer heeft gekregen vindt u meer informatie. De bovenstaande instructies zijn erg belangrijk ter voorkoming van onnodige kosten. Bij het niet nakomen van deze verantwoordelijkheden zijn de kosten en eventuele vervolgschade namelijk voor uw eigen rekening.

Afspraken over onderhoud en reparatie

Bij het plegen van een onderhoudsbeurt of reparatie bent u vrij om zelf een dealerbedrijf te kiezen. Daarbij geeft u aan dat het om een auto van ZuidWest Lease gaat. Het autobedrijf neemt contact op met ons voor toestemming van de werkzaamheden. Daarna zullen wij zorgdragen voor de afhandeling, wel zo gemakkelijk voor u!

Vervangend vervoer bij onderhoud

Bij onderhoud kan het autobedrijf voor vervangend vervoer zorgen. Als dat opgenomen is in uw contractafspraken dan zal ZuidWest Lease voor de verdere afhandeling zorgen.

Winterbanden

Wanneer de optie winterbanden in het contract is opgenomen kunt u met ons een afspraak maken om de banden om te wisselen.

Schade? Altijd melden s.v.p.

Meld schade per e-mail of telefonisch. Het is belangrijk dat dit altijd binnen 24 uur gebeurt. Daarna stuurt u een volledig ingevuld en ondertekend Europees Schadeformulier naar ZuidWest Lease ter attentie van de afdeling Schade. Voor een afspraak om de schade te repareren neemt u vervolgens contact op met de afdeling Schade.

Ruitschade

Bovenstaande acties gelden ook in het geval van ruitschade. Alleen is een schadeaangifteformulier daarbij niet nodig. Bij een ster in de voorruit is het van belang dat deze snel wordt gerepareerd, daarmee wordt het volledig vervangen van de ruit voorkomen. Hiervoor kunt u contact opnemen met ZuidWest Lease om een reparateur in de buurt te kiezen.

Diefstal en inbraak

In het geval van diefstal of inbraak is het noodzakelijk dat hiervan aangifte wordt gedaan bij de politie. Daarna meldt u het bij ons.

Wegslepen van uw auto als gevolg van schade

Wanneer uw auto weggesleept moet worden als gevolg van schade, kunt u dit melden bij het alarmnummer van uw verzekeraar. Het nummer is te vinden op de groene kaart van uw autoverzekering.

Pech onderweg (0113) 235 222

Vervangend vervoer in geval van schade

Via het alarmnummer van de verzekeringsmaatschappij kan eventueel vervangend vervoer worden geregeld.

Als het nodig is, zorgt het schadebedrijf, dat de schade aan uw auto zal herstellen, voor een vervangende auto. Wij raden u aan dit meteen af te stemmen met het bergingsbedrijf dat uw auto wegsleept. Ook hier is het belangrijk dat het vervangend vervoer gemeld wordt bij ons en een aangifteformulier wordt ingevuld en opgestuurd. Let u er op dat u een tijdelijke auto gekregen via het bergingsbedrijf echt tijdelijk gebruikt. Het heeft de voorkeur gebruik te maken van een huurauto via het schadeherstelbedrijf.

N.B. Het is mogelijk dat wij vervangend vervoer voor u regelen ook als dat niet in het contract is inbegrepen of binnen de garantievoorzwaarden valt. De kosten worden dan apart in rekening gebracht.

Als u pech heeft met uw auto en het is niet verantwoord met uw auto verder te rijden, kunt u het beste als eerste de alarmcentrale van uw automerk bellen. Het nummer staat in het instructieboekje vermeld.

Via de alarmcentrale van uw automerk wordt u naar het dichtstbijzijnde autobedrijf geleid. Hier zal worden bepaald of de auto direct gemaakt kan worden of dat er een vervangauto nodig is. Als er gebruik wordt gemaakt van een vervangauto dan gelden de afspraken onder het kopje 'Vervangend vervoer'.

Wanneer u een ANWB-dekking heeft en u kunt niet geholpen worden door het autobedrijf dan kunt u contact opnemen met de ANWB. U meldt zich dan aan met uw brandstofpas met daarop het ANWB-logo. Zijn er geen ANWB-diensten in uw contract opgenomen? Tijdens kantooruren kunt u contact opnemen met ons, daarbuiten met Eurocross. De telefoonnummers staan op pagina 14.

N.B. Wij wijzen u er op dat schade door onzorgvuldig handelen (schade door onverantwoord gedrag) of schade als gevolg van het tanken van een verkeerde brandstof voor uw eigen rekening zijn.



Brandstof en brandstofpas (01 13) 235 222



Als u een contract heeft afgesloten met een brandstofpas ontvangt u deze binnen enkele dagen. Daarna ontvangt u de pincode van de pas in een brief.

In de tussentijd als u de pas nog niet heeft, kunnen de kosten van het tanken door middel van de originele bon en ons volledig ingevuld en ondertekend declaratieformulier worden teruggevorderd. Het declaratieformulier is te downloaden op de website van ZuidWest Lease.

Voor de goede orde attenderen wij u erop dat de brandstofpas slechts bestemd is voor gebruik voor betreffende lease-auto of eventueel een vervangende auto. Het is van belang dat bij iedere tankbeurt de juiste kilometerstand wordt opgegeven.

Neem, om misbruik te voorkomen, in geval van verlies van uw brandstofpas zo snel als mogelijk contact op met ZuidWest Lease, zodat wij uw brandstofpas kunnen laten blokkeren.

Indien uw brandstofpas niet werkt of indien u uw pincode bent vergeten, kunt u contact opnemen met uw wagenparkbeheerder.

Heeft u de beschikking over een internationale brandstofpas, dan wordt bij het afrekenen in het buitenland de DKV-zijde van de pas gebruikt. Als om een chauffeurscode wordt gevraagd, vindt u deze aan de DKV-zijde van uw pas. De vier-cijferige code wordt vermeld tussen het kenteken en de vervaldatum.

Einde contract en inlevering van de auto

Inlevering van de auto

Aan het einde van het leasecontract wordt de lease-auto ingeleverd bij ZuidWest Lease of wanneer er een nieuwe auto via ZuidWest Lease is besteld bij de dealer van de nieuwe auto. Zorg ervoor dat de auto bij inlevering schoon is.

Ook worden alle bij de auto behorende zaken ingeleverd. Om te voorkomen dat iets over het hoofd wordt gezien, treft u onderstaand een overzicht van deze items:

- alle autosleutels, ook de eventuele moedersleutel en codekaart;
- de brandstofpas (onbruikbaar gemaakt, zodat bij eventuele diefstal geen misbruik kan worden gemaakt);
- de groene kaart;
- de kentekenbewijzen;
- eventuele APK-rapporten;
- onderhoudsboekje;
- opties en accessoires, die onderdeel uitmaken van het leasecontract;
- wanneer u gebruik maakt van winterbanden dan heeft het de voorkeur de auto op de zomerbanden in te leveren. We vragen u wanneer mogelijk de winterbanden bij de auto in te leveren óf aan te geven waar de banden zich bevinden.

Indien u niet in de gelegenheid bent uw auto bij ZuidWest Lease in te leveren, dan kan met ZuidWest Lease besproken worden uw auto op een andere locatie in te leveren. In veel gevallen wordt het inname rapport dan later door ZuidWest Lease opgesteld en zal bindend zijn bij de afrekening.

Schade bij inlevering

Is er een schade onverhoopt nog niet door middel van een schadeformulier gemeld, geef deze schade dan alsnog zo snel mogelijk door aan ZuidWest Lease met een ingevuld en ondertekend schadeformulier (zie ook het hoofdstuk 'Schade' in deze handleiding).

N.B. Is er sprake van schade aan de lease-auto als gevolg van (de)montage van accessoires, dan zullen de kosten hiervan aan uw werkgever worden doorberekend.

Overname lease-auto

Als u geïnteresseerd bent in overname van uw lease-auto dan kunt u contact opnemen met de commerciële afdeling van ZuidWest Lease. Zij zullen u zeker een aantrekkelijk voorstel doen.

Overige

Contractafspraken

Bij ZuidWest Lease is het mogelijk contracten met verschillende opties af te sluiten. Optioneel zijn onder meer verzekering, onderhoud, vervangend vervoer, ANWB-lidmaatschap, winterbanden en nog veel meer. In de bijlage achter in deze gebruikershandleiding is een overzicht opgenomen van de contractuele afspraken met betrekking tot uw lease-auto.

Fiscale waarde van uw lease-auto

In het overzicht met contractgegevens van uw lease-auto, achter in deze handleiding, is de fiscale waarde van uw lease-auto terug te vinden. De opgegeven fiscale waarde is bepaald aan de hand van de op het moment van kentekening geldende wet- en regelgeving.



Contactinformatie (0113) 235 222



Belangrijke contactgegevens:

ANWB	+31 (0)88 269 28 88
Autoschadeteam , E-mail: info@autoschadeteam.nl.....	0800 7242 338
Autoschade Service Nederland (alleen voor/vanuit Nederland).....	0900 724 23 37
Autotaalglas (alleen voor/vanuit Nederland).....	0800 0828
Carglass (alleen voor/vanuit Nederland).....	0800 0456
Eurocross (tussen 17.00 en 08.00 uur).....	+31 (0)71 364 6200
Politie (geen spoed, uitsluitend voor Nederland).....	0900 8844
ZuidWest Lease, gebruikersvragen , E-mail: vragen@zuidwestlease.nl.....	+31 (0)113 23 52 22
ZuidWest Rent, tijdelijk vervoer en voorloopauto , E-mail: info@zuidwestrent.nl.....	+31 (0)113 23 79 59

Gegevens ZuidWest Lease

ZuidWest Lease, Goes

Adres.....	Klein Frankrijk 31, 4461 ZN Goes
Postadres.....	Postbus 57, 4460 AB Goes
Telefoon.....	+31 (0)113 23 52 22
Fax.....	+31 (0)113 23 52 23
E-mail.....	info@zuidwestlease.nl
Internet.....	www.zuidwestlease.nl

ZuidWest Lease, Roosendaal

Adres.....	van Beethovenlaan 6, 4702 JS Roosendaal
Telefoon.....	+31 (0)165 39 59 59
Fax.....	+31 (0) 165 39 92 94

ZuidWest Rent

Adres.....	Klein Frankrijk 31, 4461 ZN Goes
Postadres.....	Postbus 57, 4460 AB Goes
Telefoon.....	+31 (0)113 23 79 59
Fax.....	+31 (0)113 23 52 23
E-mail.....	info@zuidwestrent.nl
Internet.....	www.zuidwestrent.nl



Alfabetisch register

APK keuring	3	Vervangend vervoer, bij onderhoud	3
Banden	3	Vervangend vervoer, bij schade	6
Brandstofpas	8	Wegslepen van uw lease-auto	5
Brandstofpas, pincode	8	ZuidWest Lease locaties	14
Brandstofpas, zoek	8		
Brandstofpas (internationale), chauffeurscode	8		
Contractafspraken	12		
Diefstal	5		
Fiscale waarde van de lease-auto	12		
Inbraak	5		
Inlevering auto	10		
Onderhoud	3		
Overname auto	11		
Pech onderweg	7		
Reparatie	3		
Ruitschade	5		
Schade melden	5		
Telefoonnummers	13		
Verantwoordelijkheid gebruiker lease-auto	3		



Postbus 57
4460 AB Goes
Klein Frankrijk 31
4461 ZN Goes
Tel.: (0113) 235 222
Fax: (0113) 235 223

Van Beethovenlaan 6
4702 JS Roosendaal
Tel.: (0165) 395 959
Fax: (0165) 399 294
E-mail: info@zuidwestlease.nl
www.zuidwestlease.nl

